



FICHE DE POSTE CHARGE.E QUALITE GESTION DES RISQUES



Réf : || RF ||
Version : || IN ||
Date : || DF ||

PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

Le Centre Hospitalier de Sens est situé à 110 kms de Paris. Etablissement MCO, support du GHT Nord Yonne, de 661 lits et places (351 de MCO, 50 moyens séjours et 420 hébergements) - Certification Haute qualité de Soins
Il est réparti sur deux sites : sur Sens avec le secteur MCO, 4 EHPAD et un SSIAD, et sur Villeneuve-sur-Yonne où se trouvent 2 EHPAD et 1 SSIAD

INTITULE DU METIER *(à partir du Répertoire des Métiers de la Fonction Publique Hospitalière)*

Famille : Qualité, hygiène, sécurité et environnement

Sous-famille : Qualité – et gestion des risques

Libellé métier : animateur qualité / gestion des risques

PROFIL DU CANDIDAT

Pré-requis et qualifications

- **Etudes préparant au diplôme et métier**
Niveau BAC +2 ou BAC +3 – BTS ou Licence Management à la qualité, qualité gestion des risques ou infirmiers / aide-soignants avec un DU ou intérêt pour la démarche qualité
- **Pré-requis et qualifications SOUHAITES**
Avoir déjà participé à une démarche de certification ou d'accréditation
Expérience en EHPAD fortement appréciée

CONDITIONS DE TRAVAIL

Poste à temps plein au sein de la Direction stratégie, qualité, affaires générales, usagers.
35h par semaine ou au forfait selon le statut

Au total 7,2 ETP travaillent à la démarche qualité (hors Directrice) : 1 pôle médecine, 1 pôle chirurgie, 1 pôle gériatrie (objet du recrutement proposé), 1,5 laboratoire, 1 coordination des vigilances, 1 EHPAD de Villeneuve-sur-Yonne, 0,5 pharmacie 0,2 hémovigilance

Travaillera en étroite binôme avec la référente qualité de chirurgie (bureau commun) et de médecine, qui est également la Responsable qualité.

LIAISONS FONCTIONNELLES ET HIERARCHIQUES

Liaisons hiérarchiques :

N+1 : Responsable qualité du CH de Sens

N+2 : Directrice qualité des CH de Sens et de Joigny

Liaisons fonctionnelles :

PCME

Coordinateur de la gestion des risques

Trios de pôle

Médecins et cadres de santé

Equipe d'hygiène

Equipe qualité du GHT

Coordinateur des vigilances



FICHE DE POSTE CHARGE.E QUALITE GESTION DES RISQUES



Réf : || RF ||
Version : || IN ||
Date : || DF ||

Représentants des Usagers

QUALITE ET COMPETENCES REQUISES

Savoir-être

Loyauté
Sens de l'organisation
Discrétion
Rigueur
Pédagogie

Savoir-faire

Utiliser les outils et méthodes de gestion et de suivi de la qualité
Savoir prioriser ses tâches et missions
Assurer le suivi des projets et fiches action en cours ou à venir (PAQSS)
Animer des réunions et des groupes de travail

Exigences du poste

Maîtrise des outils informatiques : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Internet, Ennov, Intraqual, Ethnos
Formation à la qualité gestion des risques et aux démarches d'évaluation
Aptitude relationnelle
Esprit d'initiative et d'autonomie



FICHE DE POSTE CHARGE.E QUALITE GESTION DES RISQUES



Réf : || RF ||
Version : || IN ||
Date : || DF ||

DESCRIPTION DU POSTE

- Animer la démarche qualité et gestion des risques sur le CSG, SMR, UCC, les EHPAD de Sens et le SSIAD de Sens
- Participer aux projets Qualité à l'échelle de l'institution
- Participer au relais des informations et bonnes pratiques entre les sites du GHT
- Contribuer à la convergence des démarches et des documents entre Sens et VSY puis GHT

Activités principales

- **Animation de la démarche qualité sur les secteurs concernés**
 - Définition d'un calendrier de travail, en lien avec l'équipe qualité
 - Accompagnement des services à l'atteinte des objectifs Qualité fixés dans les cartes d'identité
 - Identification des besoins de formation institutionnels
 - Réalisation et participation aux évaluations, EPP, RETEX, enquêtes ...
 - Préparation de la démarche de la certification et de l'évaluation externe
 - Suivi des fiches actions / actualisation du PAQSS
 - Prise en compte de l'expérience patient et traitement des questionnaires de satisfaction
 - Suivi des indicateurs de pôle
- **Gestion des événements indésirables**
 - Suivi et traitement des EI ; réorientation vers les professionnels concernés
 - Participation aux revues d'EI
 - Participation et animation des analyses approfondies des causes (REX, RMM, REMED ...)
 - Participation aux instances qualité / CREX Chutes
- **Gestion documentaire**
 - Participation à l'actualisation et à la mise en forme des documents qualité et gestion des risques
 - Gestion de la documentation qualité sur l'ensemble de l'établissement : diffusion des procédures, mise à jour de la GED informatisée
 - Classement et archivage des documents QGDR

Autres activités

- Participation aux sous-commissions de la CME
- Participation aux groupes de travail (escarres, contention ...)