



Groupement Hospitalier  
du Territoire NORD YONNE

## FICHE DE POSTE CHARGÉ DE LA QUALITE ET GESTION DES RISQUES



Réf :  
Version : 1  
Date : 31/07/2023

### INTITULE DU METIER

**Famille** : Stratégie / Qualité, hygiène, sécurité, environnement

**Sous-famille** : Management stratégique / Qualité, prévention et gestion des risques

**Libellé métier** : Chargé de la qualité et gestion des risques

### DESCRIPTION DU POSTE

#### Objectifs

Développer et coordonner la mise en œuvre de la politique qualité et gestion des risques de l'établissement en participant à sa conception.

Spécifiquement, assurer les évaluations externes des EHPAD et des SSIAD en janvier 2024.

#### Missions

##### *Politique qualité*

- Contribution à la conception et à la révision de la politique qualité et du programme qualité annuel
- Participation à la planification, coordination et évaluation du programme qualité
- Planification et réalisation des EPP et audits de l'établissement
- Présentation et suivi des indicateurs qualité
- Communication sur le programme qualité au sein de l'établissement
- Formation et assistance méthodologique auprès des personnels
- Mise en place, suivi et évaluation du système de gestion documentaire
- Organisation et analyse de la mesure de satisfaction des usagers et des personnels
- Pilotage de la démarche de certification et d'évaluation externe
- Participation notamment aux sous-commissions de CME, au COPIL Qualité Gestion Des Risques, à la CDU, au CVS
- Animation et conduite de groupes de travail sur l'établissement
- Veille réglementaire et recommandations de bonnes pratiques

##### *Gestion des risques*

- Contribution à l'élaboration de la politique et du programme de gestion des risques en lien avec la politique et le programme qualité
- Planification et évaluation du programme de gestion des risques en relation avec le coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Sensibilisation et formation à la gestion des risques
- Veille réglementaire et normative sur la gestion des risques
- Co-animation de la cellule opérationnelle de gestion des risques
- Suivi des fiches de déclaration des événements indésirables
- Participation et animations des CREX, des RMM et analyses de causes profondes
- Communication aux personnels et aux usagers sur la gestion des risques
- Contribution à l'évaluation des risques professionnels et à la rédaction du document unique



## FICHE DE POSTE CHARGÉ DE LA QUALITE ET GESTION DES RISQUES



Réf :  
Version : 1  
Date : 31/07/2023

### COMPETENCES CLEFS

#### Savoir

- Maîtrise des outils informatiques Word, Excel, Power Point
- Maîtrise des outils spécifiques QGDR : Ennov, Intraqual, OMR, QualHAS, Calista, Synae, Esatis, ONVS, APTA/YES

#### Savoir-être

- Aptitudes relationnelles
- Ecoute, objectivité et discrétion
- Diplomatie
- Rigueur et efficacité
- Capacité d'animation et d'expression en public
- Dynamisme et créativité

### PROFIL DU POSTE

#### Pré-requis et qualifications INDISPENSABLES

Diplôme en qualité et gestion des risques

#### Pré-requis et qualifications SOUHAITÉS

Expérience hospitalière fortement souhaitée

### RATTACHEMENT HIERARCHIQUE ET LIAISONS FONCTIONNELLES

#### Liaison hiérarchique

Directrice de la Stratégie, de la Qualité et des Affaires Générales

#### Liaisons fonctionnelles

- Directeur délégué de Joigny
- Directrice déléguée de Villeneuve-sur-Yonne
- Equipe qualité Sens
- Equipe de direction
- Médecins, pharmaciens et biologistes
- Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- Cadres des services de soins, techniques, logistiques et administratifs
- Service informatique et communication
- Secrétariats



Groupement Hospitalier  
du Territoire NORD YONNE

## FICHE DE POSTE CHARGÉ DE LA QUALITE ET GESTION DES RISQUES



Réf :  
Version : 1  
Date : 31/07/2023

### CONDITIONS D'EXERCICE

Quotité de temps de travail : 100 %

Poste permanent pour un fonctionnaire ou un CDI

Rythme de travail : Cadre au forfait ou 7h45 selon le profil du candidat, avec 19 j de RTT

Périmètre d'exercice : GHT Nord Yonne (CH de Sens/Villeneuve-sur-Yonne et CH de Joigny)

Rémunération en fonction du profil et du statut du candidat (titulaire ou contractuel)

Participation possible aux astreintes administratives

Prise de poste dès que possible

Renseignements : [jpariente@ch-sens.fr](mailto:jpariente@ch-sens.fr)

Candidatures : [recrutement@ch-sens.fr](mailto:recrutement@ch-sens.fr)