

# Hôpital INFOS

N°238 - Septembre 2017

Journal interne du Centre Hospitalier de Sens

## ÉDITORIAL

“ Vous le savez cette année, la rentrée est marquée du 12 au 14 septembre par la visite des experts visiteurs. L'occasion est de nouveau donnée à l'Hôpital de valoriser toutes les actions menées au niveau institutionnel depuis la dernière visite d'octobre 2015, mais aussi de parler et de montrer ce que les équipes médicales et soignantes font au quotidien dans les services de soins, auprès des patients. Les enjeux de cette visite sont importants pour l'établissement.

La rentrée est aussi marquée par la mise en place d'une collaboration entre le CGFL et l'Hôpital de Sens qui viendra renforcer les activités de sénologie et d'oncologie gynécologique chirurgicale. L'objectif général de ce partenariat vise à une labellisation des activités garantissant aux patients du territoire une offre de soins de qualité équivalente à celle dispensée par un centre anticancéreux reconnu.

Les travaux de sécurisation sur l'ensemble des sites du Centre Hospitalier avancent. Vous le verrez dans l'article consacré, le Plan de Sécurisation d'Établissement (PSE) demandé par le ministère de l'intérieur et de la santé prévoit la mise en place de différents dispositifs de sécurité tant au niveau de l'Hôpital qu'au niveau de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS).

Les travaux du nouvel internat se poursuivent, la livraison est prévue en mars 2018. Ce foyer logement de 37 studios, moderne et convivial, permettra d'accueillir convenablement les internes de même que les médecins de garde ou les médecins intérimaires.

A compter du mois d'octobre, deux projets liés au développement de l'offre de soins et à la fluidification du parcours patient seront aboutis :

– L'ouverture des consultations externes de médecine au niveau -1 (en lieu et place des anciennes consultations externes de chirurgie). L'organisation et le fonctionnement du service seront à l'image de ceux des consultations externes de chirurgie (seules les consultations de cardiologie et certaines spécialités nécessitant du matériel spécifique ne sont pas concernées). A noter que les équipes d'Éducation Thérapeutique en Diabétologie et d'ETP VIH-Hépatites seront également au -1.

– La mise en place d'un service de médecine ambulatoire situé dans la continuité de l'Hôpital de Jour. Dans un premier temps, seuls les patients relevant d'un bilan pré opératoire en vue d'un projet de chirurgie bariatrique seront pris en charge dans ce service.

Nous reviendrons plus en détails sur ces nouvelles organisations lors d'une prochaine édition du journal.

JEAN-DOMINIQUE MARQUIER,  
DIRECTEUR

## SOMMAIRE

### 2-3 ACTUALITÉS

Les activités de sénologie et d'oncologie gynécologique renforcées

Actualisation du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)

Les travaux de sécurisation du Centre Hospitalier de Sens

### 4 ÉVÈNEMENTS

Un nouvel internat ouvrira ses portes en mars 2018

IFMS : Une cérémonie organisée en l'honneur des étudiants infirmiers diplômés !

### 5-6 ZOOM SUR...

Le bilan 2016 du comité éthique

Les résultats de l'audit des secrétariats médicaux

### 6 LES BRÈVES

Le planning prévisionnel de démarrage de sillage dans les services

Les expositions du mois

Le mot de l'amicale

Hôpital  
INFOS

Directeur de publication : Jean-Dominique MARQUIER  
Rédacteur en chef : Elodie PETIT

N° ISSN 2P97



Cheillon Imprimeur • Sens  
imprimé sur du papier recyclé



## Les activités de sénologie et d'oncologie gynécologique renforcées

**D**ans le cadre de la mise en place de collaborations inter établissement, le Centre Hospitalier de Sens et le Centre Georges-François-Leclerc (CGFL – Centre de lutte contre le cancer situé à Dijon) développent une coopération dans le domaine de l'oncologie chirurgicale tant au niveau des soins, de la recherche et de l'enseignement.

### Une labellisation des activités, une expertise de haut niveau affichée pour la population

L'objectif général de ce partenariat vise à une labellisation des activités garantissant aux patients du territoire une offre de soins de qua-



lité équivalente à celle dispensée par un centre anticancéreux. Ceci, à proximité du lieu de vie des patients grâce aux relations établies entre les équipes médicales.

### Un partenariat ciblé sur les activités de sénologie et de gynécologie.

La coopération entre les deux établissements est organisée de la manière suivante, dans le domaine des soins :

- Réalisation par le CGFL d'activités de consultations et d'actes de chirurgie en sénologie et gynécologie oncologique dans le cadre d'une prise en charge labélisée ;
  - Participation active du CGFL aux RCP (Réunion de Concertation Pluridisciplinaire) ;
  - Développement de la chirurgie ambulatoire en sénologie et gynécologie oncologique ;
- Dans le domaine de la formation médicale :
- Mise en place d'actions permettant une formation continue des praticiens locaux dans le domaine de la sénologie et de l'oncologie gynécologique.



Dans le domaine de la recherche :

- Information et inclusion des protocoles chirurgicaux ouverts au CGFL.

2

## Actualisation du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)

**L**e DUERP a pour but de recenser les risques auxquels sont exposés les agents de l'établissement au cours de leur travail et d'évaluer leur criticité.

L'établissement dispose d'un DUERP depuis plusieurs années et celui-ci a fait l'objet d'actualisations en fonction des changements intervenus (réfection de services, achat de nouveaux matériels...). Cependant, le suivi du DUERP nécessite un travail approfondi associé

à des compétences poussées en maîtrise des risques. En accord avec le CHSCT, la direction a décidé de faire appel à l'APAVE, bureau de contrôle indépendant et reconnu, afin d'actualiser et de refondre le DUERP de l'établissement.

Pour cela, à partir du mois de septembre, deux spécialistes de l'APAVE se rendront dans différents services de l'établissement afin de rencontrer les équipes et s'entretenir avec elles.

Les agents doivent décrire leurs tâches, les méthodes employées et le matériel mis à leur disposition. En fonction des résultats de ces entretiens et des recherches complémentaires qui seront effectuées, l'APAVE nous conseillera sur les priorités à apporter en matière d'amélioration de la sécurité des conditions de travail.

La Direction  
des Ressources Humaines.





## Des travaux de sécurisation en cours sur le Centre Hospitalier

Le centre hospitalier de Sens a subi fin 2016 des alertes graves en matière de risques malveillants ajoutés aux menaces actuelles que subissent notre pays et toute l'Europe.

**L**a direction, en concertation avec ses services et le commissariat de Sens, a décidé de renforcer la sécurité du bâtiment Gaston-Ramon qui jusqu'alors possédait un niveau très faible de protection. Ce renforcement passe par la mise en place du Plan de Sécurisation d'Établissement (PSE) demandé par le ministère de l'intérieur et de la santé. Après un audit de la situation, l'hôpital prévoit le développement sur 2 axes : 'organisationnel' et 'travaux'.

### Sur la partie organisationnelle il est prévu :

- La création du Plan de Sécurisation d'Établissement ;
- Une campagne d'affichage destinée à tout public et une destinée aux personnels ;
- Un programme de formation pour le personnel soignant et un plus spécifique pour les équipes intervenantes ;
- La mise en place d'une équipe sûreté ;
- Le rajout de procédure pour le contrôle d'accès, l'identification des véhicules, l'intervention de l'équipe sécurité ;
- La mise en place d'une charte travaux sécurité sûreté dont a pu bénéficier les consultations externes et le futur internat ;
- La modification du plan blanc intégrant le risque attentat ;
- La mise en place d'exercice.

### La partie travaux prévoit :

- La mise en place de poteau anti bélier pour l'évaporateur ;

- Le rajout de poteau souple pour limiter le stationnement sur l'entrée principale ;
- La réfection de l'éclairage extérieur ;
- La modernisation et l'augmentation de la vidéo protection ;
- L'installation de porte grillagée au bas de chaque escalier extérieur ;
- La mise en place de rideau métallique sur les accès du rez-de-chaussée bas ;
- Le remplacement des issues de secours par des portes sécurisées avec ventouse électromagnétique ;
- Le remplacement des portes d'entrée de service par des portes sécurisées avec système « moto verrou » ;
- Le déploiement du contrôle d'accès sur toutes les unités de soins :
  - Les unités de soins à risque resteront fermées en permanence tel que les urgences adultes et pédiatriques, la maternité, le bloc et la réanimation ;
  - Les unités à faible activité la nuit fermeront uniquement la nuit tels que le laboratoire, la pharmacie, l'USP, l'hémodialyse, la radio, les consultations externes, les hôpitaux de jour, la chirurgie ambulatoire et les explorations fonctionnelles ;
  - Les autres unités demeureront ouvertes et pourront se fermer en cas d'attaque.
- La sécurisation du standard ;
- Le renforcement aux admissions ;
- La protection du sous-sol ;
- La division par niveau de l'alarme ;
- La mise en place d'un appel automatique collectif pour les services ;
- Le renforcement des vitrages au rez-de-chaussée bas ;

- La mise en place d'appel d'urgence pour les services d'urgences et du standard ;
- Le remplacement des portes donnant accès depuis l'extérieur par des portes renforcées.

L'ensemble de ces actions a déjà commencé et vont se prolonger jusqu'à la fin de l'année.

**L'état demande également la mise en place d'un PSE pour les établissements hospitaliers et d'enseignement. Une grande partie des structures scolaires de la ville de Sens s'est dotée d'équipement permettant une meilleure protection des élèves.**

Le Centre Hospitalier de Sens décide également de sécuriser l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé (IFMS).

> Dès la prochaine rentrée de septembre 2017, le bâtiment utilisera un système de contrôle d'accès par badge relié sur celui de l'hôpital.

> En octobre une clôture sera positionnée le long du Ru et sur une partie du jardin des malades. L'accès se fera via un contrôle d'accès par badge par un portail au niveau du pont pour les véhicules (plus boucle au sol en sortie) et par un portillon au niveau de la passerelle piétonne (plus bouton poussoir en sortie). Le portail, le portillon, l'entrée du bâtiment administratif et l'entrée de l'IFMS seront équipés d'un téléphone mural pour les personnes n'ayant pas accès afin d'être redirigée vers la structure (administratif, médecine préventive et IFMS) ou le service concerné. Le choix des services pouvant effectuer l'ouverture à distance s'effectuera très prochainement en comité de direction.

BERTRAND BONNELIER  
Responsable Sécurité Sûreté Standard





## Un nouvel internat ouvrira ses portes en mars 2018 !

Les premiers coups de pioche du nouvel internat de l'Hôpital de Sens ont été donnés cet été. Dans un premier temps il s'agissait de réaliser le terrassement et la préparation de la plateforme. Cette première phase s'est achevée début août. La deuxième étape consiste en la réalisation de la construction de l'internat. Cette phase dure 142 jours. **La livraison des locaux est ainsi prévue pour le 30 mars 2018.**

### 37 studios et des espaces communs

Ce projet d'envergure consiste en la construction d'un nouveau bâtiment de type foyer logement d'une capacité de 37 studios et pourvus d'espaces communs. Les salles d'études

seront destinées à être des lieux d'échange pour des travaux de groupe par exemple. Ces salles pourront accueillir une dizaine de personnes. Une



salle d'étude est prévue par étage. Une salle polyvalente permettra la convivialité et une salle de détente sera destinée à être un lieu de divertissement. Ce nouvel internat est destiné à

accueillir les internes du CH de Sens mais aussi les médecins de garde et les médecins intérieurs.

### Une construction harmonieuse qui laisse de la place à la végétation

La construction sera réalisée en ossature bois. La teinte générale de la résidence sera claire. Arbres et arbustes apporteront un volume végétal afin d'harmoniser son intégration dans l'environnement immédiat. Un jardin avec terrasse et salon de jardin sera prévu à proximité de la



salle à manger située au rez-de-chaussée. Cet espace sera pourvu d'une terrasse et sera arboré pour apporter de l'ombrage et sera clôturé par une haie végétalisée.

### Le nouvel internat en quelques chiffres

- 3028207 € : le coût de l'opération
- 37 : le nombre de studios aménagés
- 25 m<sup>2</sup> : la surface des studios
- 44 : le nombre de places de parking créées (pour les résidents et le personnel administratif)

DANIEL HENNEQUIN,  
Responsable Travaux



## IFMS : Une cérémonie organisée en l'honneur des étudiants infirmiers diplômés !

Le jeudi 20 juillet dernier avait lieu la remise des diplômes des étudiants infirmiers de la promotion 2014-2017 de l'IFMS de Sens. L'évènement était organisé dans les grands salons de l'hôtel de ville.

**C'est la première fois que l'institut organise ce type de cérémonie qui a été très bien accueillie par les nouveaux professionnels**

A cette occasion, Marie-Françoise DIVERCHY, directrice de l'IFMS, entourée de formateurs et accompagnée de M. Charles-Hervé MOREAU, 1<sup>er</sup> adjoint au maire (représentant ce jour Mme Fort), de M. Benjamin GALLE, Directeur Adjoint, (représentant ce jour M. Marquier), et de Mme MILACHON, coordinatrice des Soins ont remis une attestation de réussite à chacun.

L'occasion a permis à l'IFMS de remercier les terrains de stages accueillant les apprenants en formation, l'ensemble des partenaires, et notamment les entreprises qui soutiennent l'institut en lui versant la taxe d'apprentissage ; cet investissement permettra cette année encore de financer de nombreux projets : renouvellement du parc informatique, réaménagement des salles de travaux pratiques, ...

**40 étudiants infirmiers diplômés pour cette session de juillet ; d'autres le seront en novembre ou mars prochain.**

Une cérémonie a également été organisée à l'IFMS, le 13 juillet, pour les aides-soignants nouvellement diplômés.

**Nous souhaitons que d'avantage de professionnels puissent nous rejoindre à cette occasion et accompagner les jeunes diplômés dans leur nouvelle vie professionnelle.**





## Les résultats de l'audit des secrétariats médicaux

L'établissement a souhaité la réalisation d'un audit des secrétariats médicaux afin d'accompagner les AMA dans leurs tâches multiples et variées au quotidien. Ainsi l'équipe de Capgemini Consulting a rencontré 56 secrétaires ainsi que les services médico-techniques et les cadres de pôles soit au total 76 personnes.

**P**lusieurs enquêtes et analyses ont été réalisées afin de cartographier de manière chiffrée la charge de travail des différents secrétariats :

- Collecte des données d'activité
- Enquête sur l'exhaustivité des informations données lors de la dictée numérique pour la réalisation des comptes rendus
- Enquête sur les délais de production et d'envois des courriers et comptes rendus
- Analyse des appels téléphoniques entrants : nombre et durée des appels par secrétariat
- Analyse du nombre de courriers tapés ainsi que le nombre de mots par compte-rendu

**Les résultats de l'audit ont pu montrer que la fonction secrétariats souffre :**

- D'une inégalité dans la répartition de la charge de travail entre personnes et entre secrétariats
- D'une charge de gestion et de tri des dossiers patients jamais rencontrée à ce jour dans d'autres établissements.



- Des pratiques de production, de gestion et d'envoi de documents dépassées et chronophages
- De pratiques médicales hétérogènes et perturbatrices
- De manque d'organisation du travail dans certains secrétariats

Le comité de pilotage a retenu des actions à mener par des pilotes. L'état d'avancement de ces actions sera suivi par un cadre référent.

**Le cadre référent sera chargé** de s'assurer du suivi des actions de la thématique dont il a la charge auprès des responsables d'actions. De centraliser les informations de la thématique. De faire remonter les difficultés au cadre de pôle et à la DDS, le cas échéant. De faire un reporting du suivi des actions à la direction des Soins. De faire une évaluation des actions mises en œuvre

**Liste des actions retenues :**

- Promouvoir une organisation des secrétariats par tâches sur un rythme alterné (1 poste téléphone RdV, 1 poste frappe, 1 poste accueil, etc.) : **Cadre référent : S. Rousseau**
- Mettre en place une messagerie par secrétariat et partagée pour fiabiliser les interfaces avec les autres secrétariats et limiter les appels internes : **Cadre référent : Judith Billiette**
- Redéfinir, fiabiliser et harmoniser tout le dispositif d'accueil et de réponse téléphonique (numéros, messages, règles de transfert, de décroché, etc.) : **Cadre référent : Isabelle Meutelet**
- Pour certains secrétariats et dans certains cas limiter les plages d'appels externes à 9h /12h et 14h /17h : **Cadre référent : Séverine Balaj**
- Réduire les délais de dictée des CR et courriers et fiabiliser les informations nécessaires dans ces documents. Etablir des maquettes et trames de documents : **Cadre référent : Lionel Chapey**
- Définir et faire appliquer des règles concernant la gestion des résultats d'examen réalisés en interne et de l'ensemble des courriers ( non impression et non stockage dans les dossiers) : **Cadre référent : Agnès Navacchi**
- Mettre en place et faire utiliser la Messagerie de Santé Sécurisée en relation avec les médecins de ville et les autres établissements : **Cadre référent : Lionel Chapey**
- Soustraire des missions AMA le travail de recherche et de transport des dossiers entre les archives et les étages. Le remplacer par une organisation centralisée : **Cadre référent : Sophie Chollet / Laurence Fostier**





# Comité Ethique du Centre Hospitalier de Sens Bilan activité 2016

Au sein du Centre Hospitalier de SENS :

➤ Le Comité Ethique (CE) s'est réuni :

– autour des **saisines** suivantes :

• 09.02.2016 : « Peut-on employer Madame X. au sein du Centre Hospitalier alors qu'elle nous dit avoir une maladie grave ? »

• 12.04.2016 : « Faut-il opérer Monsieur Paul (nom d'emprunt), âgé de 81 ans, poly-pathologique, d'une tumeur du rein avec métastases alors que son état s'est stabilisé depuis peu ? »

• 28.06.2016 : « Commence t-on une dialyse chronique à Monsieur B. qui est altéré ? Pratique t-on une dialyse en cas de situation aiguë à ce patient en mauvais état général mais qui pourtant parfois demande à être soigné ? »

• 21.07.2016 : « Faudra t-il envisager une réanimation chez Monsieur N., 50 ans, présentant une maladie chronique évolutive, qui est souvent non compliant aux soins ? »

– et sur les thèmes :

• 21.01.2016 : **Rencontre avec l'Equipe de réanimation** autour des situations Ethiques rencontrées par l'équipe de Réanimation

• 09.06.2016 : **Questions Ethiques posées par l'utilisation du nouveau logiciel Trajectoire Sante pour l'admission en EHPAD des Personnes Agées**

• l'Assemblée Générale du CE a eu lieu le 15.03.2016

➤ Il a présenté deux articles dans Hôpital Info :

– en avril 2016 : **une grille d'autocontrôle sur le thème « confidentialité-intimité »**

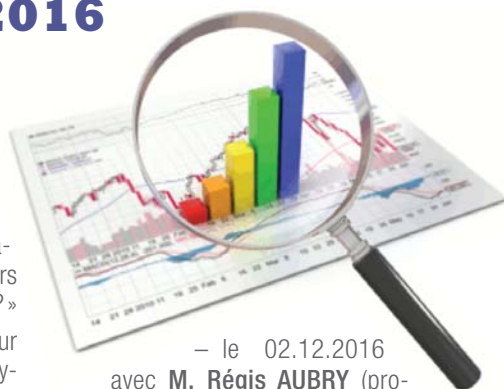
– en juillet 2016 : **sur le fonctionnement du CE et les principes éthiques qui le guident**

➤ Il a écrit également un texte sur les principes éthiques appliqués à la gériatrie à l'intention des internes (**le Book de l'interne**).

➤ En collaboration avec le SCLAN (Sous Commission Alimentation Nutrition) a participé à une **conférence** le 22.03.2016 animée par M. HASSELMANN Michel (professeur émérite en réanimation médicale et Directeur de l'espace de réflexion éthique de la région Alsace), sur le thème « **Ethique et Alimentation** »

➤ Il a organisé une conférence :

– le 25.05.2016 par le **Dr Elisabeth QUIGNARD** (responsable du service de Soins Palliatifs à Troyes) sur le **Secret Médical**.



– le 02.12.2016

avec **M. Régis AUBRY** (professeur à la faculté de Besançon, directeur espace réflexion éthique Bourgogne – Franche-Comté et membre du Comité Consultatif national d'Éthique) sur le thème : « **Qu'en est-il des droits des personnes malades concernant la Fin de Vie ?** », conférence tout public dans les Salons de l'Hôtel de ville de Sens.

**En collaboration avec le ComETH :**

➤ Il a posé la question au ComETH concernant l'utilisation des Directives Anticipées et de la Personne de Confiance par les différentes institutions de la région.

Certains membres ont répondu à une question posée par le ComETH : « La non prise en charge de l'acte – Constat de décès – par l'assurance maladie est-elle de nature éthique ? »

➤ Certains membres ont participé à la 6<sup>e</sup> rencontre du Réseau ComETH le 07.06. 2016 à Dole :

– Activités du ComETH

– Bases théoriques pour la réflexion éthique

– Présentation de l'étude relative aux démarches éthiques de soin et de l'accompagnement dans les établissements de sante en Ile de France

– Réflexion autour de la Loi Fin de Vie et présentation du projet de recherche EPIDESA

– Echanges à propos de la Loi sante et de la création de comités d'éthique territoriaux.

**Divers :**

➤ Le CE a également **donné sa validation à des travaux particuliers :**

– un travail de recherche en psychologie (les processus d'élaboration psychique des perceptions corporelles dans le cancer) par Aurélie BONNAFOUX

– un mémoire avec étude auprès des patients par le Dr HAMADE Mohamad (Qualité de vie et dentition).

➤ Sandrine AMBIT (IDE) a fini sa formation auprès du ComETH à Dijon et est maintenant titulaire du D.U. « Ethique et Vulnérabilité ».

Docteur SALIB BÉATRICE  
Docteur ROSSIGNOL SYLVIE

## BRÈVES

### Ci-dessous, le planning prévisionnel de démarrage de sillage dans les services de soins cités.

(A noter, ce planning qui peut-être modifié en fonction de la résolution des problèmes que nous connaissons actuellement sur les interfaces)

**Calendrier :**

• CSG : démarrage semaine 39

• Médecine polyvalente : démarrage semaine 46

• Médecine pneumo / Neuro : démarrage semaine 50

• Médecine cardiologie : démarrage semaine 03

• Médecine de spécialités : démarrage semaine 10

• Oncologie médicale : démarrage semaine 14

• Services de pédiatrie (hospit + urgences) : démarrage semaine 25

### Les expositions du mois

04/09/2017 : bijoux magnétiques

05/09/2017 : produits bien-être

11/09/2017 : maquillages

14/09/2017 : vêtements de sport

15/09/2017 : nougats

19/09/2017 : lingerie

21/09/2017 : sacs à mains

22/09/2017 : parfums

26/09/2017 : parfums & autres produits

28/09/2017 : vêtements et accessoires de femme

### Le mot de l'amical

Déjà la rentrée, nous espérons que vous avez passé d'agréables vacances.

Quelques dates à retenir :

➤ Le 23 septembre : l'amicale fête ses 40 ans !!

➤ Le 15 octobre : loto à la salle de St-Denis-lès-Sens

➤ Le 20 octobre : Assemblée Générale à la salle de Malay-Le-Grand

➤ Le 3 Février 2018 : choucroute

➤ Le 15 avril 2018 : déjeuner de printemps